Tierce maintenance applicative, Interventions de mise à jour

La tierce maintenance applicative ActiveProLearn intervient sur les sites en fonctionnement selon la situation du client :

Hébergement et exploitation externe

L'hébergement et l'exploitation appartiennent intégralement au client. ActiveProLearn est sollicité pour correction d'un problème de niveau 3 (problème technique avéré) lié à un composant identifié.

- ActiveProLearn met à disposition en téléchargement une version modifiée du composant

Nota :Le client est responsable de l'installation du composant et de la validation de la correction.

Hébergement externe et TMA ActiveProLearn

L'hébergement appartient au client, ActiveProLearn a l'accès à l'hébergement et aux outils de Delivery ActiveProLearn .

Nota : Seules les corrections signalées et demandées par le client sont livrées.

- ActiveProLearn livre et installe le composant selon le niveau de sécurisation requis.
- ActiveProLearn vérifie la réalité de correction et fournit les preuves de la correction.

Hébergement ActiveProLearn et Exploitation externe

- ActiveProLearn fournit un hébergement technique et une infogérance technique de la plate-forme. Le client gère l'exploitation de l'application installée en propre et son cycle de fonctionnement.
- ActiveProLearn livre et installe le composant par les procédures de delivery ActiveProLearn

Nota : Le client est responsable de la vérification de la réalité de la correction (Recette).

Fourniture SAAS ActiveProLearn

- ActiveProLearn opère la plate-forme du client à partir de son infrastructure technique interne et assiste le clientdans l'exploitation opérationnelle de la plate-forme.
- ActiveProLearn livre les correctifs connus sur toutes les fonctionnalités mise en oeuvre, en gérant en priorité les problèmes “signalés”.
- ActiveProLearn s'assure de la réalité des corrections et de la stabilité de sa solution.

Retour à l'index Qualité de services - Revenir au catalogue - Revenir à l'index des plugins

From:
https://docs.activeprolearn.com/ - **Documentation Moodle ActiveProLearn**

Permanent link:
https://docs.activeprolearn.com/doku.php?id=tma&rev=1477671202

Last update: **2023/04/19 14:17**