

La tierce maintenance applicative ActiveProLearn intervient sur les sites en fonctionnement selon la situation du client :

## Hébergement et exploitation externe

L'hébergement et l'exploitation appartiennent intégralement au client. ActiveProLearn est sollicité pour correction d'un problème de niveau 3 (problème technique avéré) lié à un composant identifié.

- Liste à puce ActiveProLearn met à disposition en téléchargement une version modifiée du composant

*Nota : Le client est responsable de l'installation du composant et de la validation de la correction.*

## Hébergement externe et TMA ActiveProLearn

L'hébergement appartient au client, ActiveProLearn a l'accès à l'hébergement et aux outils de Delivery ActiveProLearn. Seules les corrections signalées et demandées par le client sont livrées.

⇒ ActiveProLearn livre et installe le composant selon le niveau de sécurisation requis. ⇒ ActiveProLearn vérifie la réalité de correction et fournit les preuves de la correction.

## Hébergement ActiveProLearn et Exploitation externe

- ActiveProLearn fournit un hébergement technique et une infogérance technique de la plate-forme. Le client gère l'exploitation de l'application installée en propre et son cycle de fonctionnement.
- ActiveProLearn livre et installe le composant par les procédures de delivery ActiveProLearn

*Nota : Le client est responsable de la vérification de la réalité de la correction (Recette).*

## Fourniture SAAS ActiveProLearn

- ActiveProLearn opère la plate-forme du client à partir de son infrastructure technique interne et assiste le client dans l'exploitation opérationnelle de la plate-forme.
- ActiveProLearn livre les correctifs connus sur toutes les fonctionnalités mise en oeuvre, en gérant en priorité les problèmes "signalés".
- ActiveProLearn s'assure de la réalité des corrections et de la stabilité de sa solution.

[Retour à l'index du plan qualité](#)

From:

<https://docs.activeprolearn.com/> - **Documentation Moodle ActiveProLearn**

Permanent link:

<https://docs.activeprolearn.com/doku.php?id=tma&rev=1477585750>

Last update: **2024/04/04 15:52**

