



Module Tracker/Gestionnaire de tickets : Guide technique

Index des capacités

mod/tracker:addinstance

Les personnes ayant cette capacité dans le cours peuvent ajouter un gestionnaire de ticket au cours.

mod/tracker:canbecced

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent être ajoutés à la liste des observateurs.

mod/tracker:comment

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent commenter les tickets.

mod/tracker:configure

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent configurer le gestionnaire et ses attributs.

mod/tracker:configurenetwork

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent configurer les fonctions réseau.

mod/tracker:develop

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent être choisis pour résoudre un ticket (assignation du ticket)

mod/tracker:manage

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent gérer les ticket (onglet traitement et résolution)

mod/tracker:managepriority

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent gérer et modifier la priorité des tickets.

mod/tracker:managewatches

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent gérer les abonnements (ajouter des abonnés qui recevront tout ou partie des notifications, selon leurs préférences personnelles et les configurations de notification du ticket).

mod/tracker:report

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent créer des tickets.

mod/tracker:resolve

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent être responsable de tickets, c'est à dire recevoir le droit de changer leur état.

mod/tracker:seeissues

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent voir les tickets qui lui appartiennent ou ceux où il est abonné.

mod/tracker:shareelements

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent partager des éléments de formulaire au niveau site, lorsqu'ils ont déjà le droit de configurer le gestionnaire.

mod/tracker:viewallissues

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent voir les tickets de tous les utilisateurs.

mod/tracker:viewpriority

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent consulter la priorité des tickets.

mod/tracker:viewreports

Les personnes ayant cette capacité dans le module peuvent consulter les rapports statistiques de traitement.

[Retour guide technique](#) - [Retour Index du composant](#) - [Revenir à l'index des plugins](#) - [Revenir au catalogue](#)

From:

<https://docs.activeprolearn.com/> - **Documentation Moodle ActiveProLearn**

Permanent link:

<https://docs.activeprolearn.com/doku.php?id=mod:tracker:capabilities>

Last update: **2026/01/13 07:19**

