



Back Office : Configuration et mise en oeuvre d'une offre commerciale

Examiner et analyser les traces marchandes

Introduction

Les traces marchandes sont des journaux techniques indépendants des historiques de Moodle. Elles sont produites par les opérations de boutique et sont enregistrées avec leur numéro de transaction.

Le service d'exploration des traces marchandes permet d'afficher et d'examiner toute la séquence d'action liée à une transaction unique afin de vérifier sa réalisation.

Les transactions peuvent être invoquées en copiant/collant un code de transaction à partir d'un courriel ou d'une facture/proforma présentée par un client, ou choisies dans la liste de toutes les transactions connues.

Accès via le bloc ShopAccess

Suivez le lien **“Administration des ventes”** dans le bloc [Shop Access](#)



Puis suivez le lien **“Scanner les traces marchandes”** sur la page Service commercial.

A screenshot of a button with a blue border and a white background. The text on the button is 'Scanner les traces marchandes' in blue, followed by 'Examine les traces et extrait les transactions' in grey.

[Voir la fiche de structure](#)

[Retour configuration et mise en œuvre d'une offre commerciale](#) - [Revenir au sommaire du composant Local Shop \(Boutique\)](#) - [Revenir au catalogue](#)

From:

<https://docs.activeprolearn.com/> - **Documentation Moodle ActiveProLearn**

Permanent link:

<https://docs.activeprolearn.com/doku.php?id=local:shop:setup:scan>

Last update: **2026/01/13 07:19**

