Edunao développe une ingénierie de la qualité de service très particulièrement adaptée aux contraintes environnementales de l'informatique éducative. Cette ingénierie examine les compromis entre les bonnes pratiques “théoriques” d'une qualité de service industrielle et la réalité pratique et économique du secteur de l'éducation.

Niveaux de service liés aux activités d'exploitation

- Niveaux de qualité
- Tierce maintenance applicative, Interventions de mise à jour
- Typologie des interventions de mise à jour
- Typologie des risques encourus lors d'une intervention
- Gestion des interventions/incidents
- Testing

Niveaux de service liés aux activités d'intégration et de développement

```
* [[SLACoding|Typologie des engagements de développement - qualité du code]]
* [[SLADelivering|Typologie des engagements de délais]]
* [[SLAQuoting|Typologie des engagements budgétaires]]
```

Revenir au catalogue

From:
https://docs.activeprolearn.com/ - **Documentation Moodle ActiveProLearn**

Permanent link:
https://docs.activeprolearn.com/doku.php?id=qaindex&rev=1459257941

Last update: **2024/04/04 15:52**